

Số: /BC-UBND

Thị trấn Bút Sơn, ngày tháng năm 2021

## BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2021**

### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

#### 1. Rà soát, đơn giản hoá TTHC

UBND thị trấn Bút Sơn đã rà soát nhưng không phát hiện ra những sai sót, sửa đổi, bổ sung, thay thế gì.

#### 2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC: Không

#### 3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ: 485 hồ sơ

Trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp: 369 hồ sơ

Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 116 hồ sơ

Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 0 hồ sơ

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 485 hồ sơ

Trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 477 hồ sơ

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 08 hồ sơ

+ Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ

Số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ trong hạn: 0; số hồ sơ đã quá hạn: không

#### 4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND thị trấn đã ban hành các Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 18/01/2021 về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; số 27/KH-UBND ngày 08/3/2021 Công khai kết quả giải quyết TTHC; Công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC năm 2021 để triển khai thực hiện. Thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung đảm bảo công khai, minh bạch, chính xác. Các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương. Trong quý III/2021 không có phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

*Về công khai thủ tục hành chính:* 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa UBND thị trấn.

Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời, số thủ tục hành chính và phí, lệ phí được công khai đầy đủ, đúng quy định tại phòng tiếp nhận và

trả kết quả của bộ phận một cửa.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, UBND thị trấn duy trì thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời thực hiện tốt việc Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC, Công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của UBND thị trấn và trang thông tin điện tử của thị trấn để nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

### **5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

UBND thị trấn đầu tư thiết bị phương tiện làm việc đảm bảo đủ điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ và sử dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

Triển khai có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao năng suất lao động, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng giải pháp đẩy mạnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tiếp nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo kế hoạch của UBND tỉnh.

UBND thị trấn Bút Sơn đã thực hiện chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 sang ISO 9001:2015 theo kế hoạch của UBND tỉnh, ngày 12/5/2021 đã ban hành mục tiêu chất lượng năm 2021.

### **6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Thông qua hệ thống truyền thanh của thị trấn, lồng ghép qua các hội nghị của phố để tuyên truyền đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật đã được sửa đổi, bãi bỏ, bổ sung, các thủ tục hành chính mới ban hành, thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC: tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, lồng ghép của hội nghị của cấp ủy đảng, chính quyền, MTTQ, các đoàn thể và hội nghị phố; bằng hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu.

**7. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:** Không có

### **8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Về công tác thanh tra, kiểm tra: Quý III năm 2021 UBND thị trấn Bút Sơn chưa thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

### **9. Nội dung khác**

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được UBND thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc, có sự chuyển biến rõ nét.

Việc xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đảm bảo yêu cầu của cấp trên giúp công tác chỉ đạo được thuận lợi.

Việc công khai các TTHC, triển khai cơ chế “ một cửa”, “ một cửa liên thông”, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung.

### 1. Thuận lợi: Tất cả các TTHC đều được thực hiện theo “ cơ chế một cửa”

UBND thị trấn Bút Sơn giao cho bộ phận tiếp nhận và hồ sơ và trả kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ của tổ chức cá nhân đến giao dịch. Các thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời đảm bảo thời gian quy định, đáp ứng được yêu cầu của nhân dân.

### 2. Khó khăn

Công tác giải quyết TTHC trên môi trường điện tử gặp nhiều khó khăn do người dân trên địa bàn đã quen với việc thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp tại ủy ban nhân dân. Khả năng sử dụng máy tính, mạng internet của một bộ phận người dân còn hạn chế nên phần nào ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tổ đầu mỗi kiểm soát TTHC là kiêm nhiệm, bận công tác chuyên môn nên chưa có sự quan tâm, đầu tư đúng mức cho công tác kiểm soát TTHC làm ảnh hưởng đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

- Cơ sở vật chất đã được đầu tư xây dựng đảm bảo theo quy định, tuy nhiên vẫn còn hạn chế.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV/2021

Triển khai có hiệu quả Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021.

Tiếp tục thực hiện tốt việc công khai, niêm yết thủ tục hành chính theo đúng quy định. Thực hiện rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính khi có yêu cầu. Từng bước thực hiện cải cách hành chính có hiệu quả, không để xảy ra tình trạng sách nhiễu, gây phiền hà trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

Giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn và chính xác.

Tiếp tục nâng cao vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo hoạt động tuyên

truyền, thực hiện công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính có hiệu quả; nâng cao trách nhiệm của công chức thực hiện nhiệm vụ là đầu mối trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kịp thời theo kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của UBND huyện, tỉnh.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Cán bộ làm kiểm soát đầu mối TTHC phải kiêm nhiệm nhiều việc, do đó ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng rà soát các quy định TTHC.

Thường xuyên mở các lớp tập huấn về kiểm soát thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức nói chung và cán bộ, công chức của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nói riêng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

Hàng năm có chính sách khen thưởng để kịp thời động viên, khích lệ các tập thể cá nhân có thành tích xuất sắc trong lĩnh vực cải cách hành chính nói chung và kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2021 của UBND thị trấn Bút Sơn.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (b/c);
- Lưu VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Hồng Sơn**