

Số: /BC-UBND

Thị trấn Bút Sơn, ngày tháng năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính năm 2021**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Để triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính của UBND huyện Hoàng Hóa và tình hình thực tế của địa phương, UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 28/12/2020 thực hiện cải cách hành chính năm 2021 và các Kế hoạch: số 06/KH - UBND ngày 18/01/2021 về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; số 01/KH-UBND ngày 06/01/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; số 03/KH-UBND ngày 12/01/2021 triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; số 04/KH-UBND ngày 12/01/2021 triển khai công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2021; số 21/KH-UBND ngày 25/02/2021 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021; số 19/KH-UBND ngày 22/02/2021 kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2021. Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 04/3/2021 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, xây dựng thị trấn Bút Sơn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 05/3/2021 về triển khai thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn Bút Sơn năm 2021; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 08/3/2021 về công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021; Quyết định số 182/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 về ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn Bút Sơn giai đoạn 2021-2025; kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 25/10/2021 kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của thị trấn Bút Sơn năm 2022; Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 01/11/2021 kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước thị trấn Bút Sơn năm 2022.

Công tác cải cách hành chính năm 2021, đã được cấp ủy Đảng, chính quyền, các ngành quan tâm, thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo kịp thời, đạt hiệu quả. Bên cạnh đó, UBND thị trấn đã thường xuyên theo dõi, phát hiện và chỉ đạo khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện chương trình, kế hoạch cải cách

hành chính. Nâng cao trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu và cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính.

## **2. Công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Thực hiện công tác CCHC năm 2021, UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 23/02/2021 tự kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 05/3/2021 về tự kiểm tra cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 11/3/2021 về kiểm tra việc thực hiện văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị trấn Bút Sơn năm 2021; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 11/3/2021 về tự kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021. Thường xuyên giám sát, kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức chuyên môn UBND thị trấn.

## **3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 06/01/2021 về tuyên truyền CCHC năm 2021, chỉ đạo tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021 để triển khai thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC với nhiều hình thức, đa dạng, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương như: lồng ghép vào các hội nghị của UBND; thông qua hệ thống đài truyền thanh; đăng tải trên trang thông tin điện tử của thị trấn. Kết quả: tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh thị trấn được 10 tin, bài; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của thị trấn 02 tin bài. Tập trung tuyên truyền các chủ trương đường lối của đảng, chính sách pháp luật nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, của huyện và của địa phương có liên quan công tác cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, đảng viên các tổ chức đoàn thể, doanh nghiệp và nhân dân thông qua hệ thống đài truyền thanh và gắn với nội dung trong các hội nghị, nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận trong nhân dân, giúp cho việc giải quyết các thủ tục hành chính ngày càng nhanh gọn và hiệu quả. Nội dung tuyên truyền chủ yếu là tuyên truyền các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, triển khai thực hiện cải cách hành chính theo cơ chế “*một cửa, một cửa liên thông*”.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

UBND thị trấn giao cho các công chức chuyên môn chịu trách nhiệm tham mưu soạn thảo văn bản thuộc lĩnh vực mình phụ trách; giao cho công chức tư pháp chịu trách nhiệm thẩm định nội dung và văn phòng thẩm định thể thức trước khi ban hành văn bản, năm 2021 UBND thị trấn đã ban hành 218 quyết định. Ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 12/01/2021 kế hoạch triển khai công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2021.

- Công tác rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được triển khai có hiệu quả. Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra văn bản nhằm phát hiện các văn bản trái thẩm quyền, nội dung trái pháp luật và không phù hợp thực tế để kiến nghị, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ theo quy định. Trên cơ sở quy định của pháp luật UBND thị trấn giao cho công chức Tư pháp – hộ tịch chịu trách nhiệm rà soát, kiểm tra, thẩm định nội dung, thể thức văn bản, định kỳ hàng quý, 6 tháng báo cáo kết quả rà soát, kiểm tra cho Chủ tịch UBND để có ý kiến chỉ đạo các ban, ngành chỉnh sửa, thay thế những văn bản sai về nội dung, thể thức văn bản và ban hành không đúng thẩm quyền. Kết quả tự kiểm tra, rà soát văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của UBND thị trấn năm 2021 không có văn bản sai về nội dung, thể thức và thẩm quyền ban hành.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### *2.1. Kiểm soát thủ tục hành chính*

- *Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành, UBND tỉnh.*

Triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ và Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hoằng Hóa, giai đoạn 2021- 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 2384/QĐ-UBND ngày 13/10/2021 của UBND huyện.

Thường xuyên rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bổ sung, bãi bỏ theo quyết định của UBND Tỉnh đảm bảo công khai, minh bạch và tổ chức thực hiện theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về việc kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản hướng dẫn của tỉnh và huyện về kiểm soát thủ tục hành chính.

- *Kiểm soát thủ tục hành chính:* UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 18/01/2021 về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 để triển khai thực hiện. Thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung đảm bảo công khai, minh bạch, chính xác. Các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương. Năm 2021 không có phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- *Về công khai thủ tục hành chính:* 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa UBND thị trấn.

Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời, số thủ tục hành chính và phí, lệ phí được công khai đầy đủ, đúng quy định tại phòng tiếp nhận và trả kết quả của bộ phận một cửa.

## 2.2. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, nhằm cải thiện chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, tăng cường tính tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích, rà soát, đưa 100% thủ tục hành chính thực hiện liên thông theo quy định.

Số thủ tục hành chính đang thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại đơn vị: 193 thủ tục trong đó có 111 thủ tục được thực hiện theo cơ chế một cửa và có 82 thủ tục được thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông.

Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021 như sau:

- Tổng số hồ sơ đã nhận là **1.995** hồ sơ. Trong đó:
- Tổng số hồ sơ thực hiện theo cơ chế một cửa: 1.698 hồ sơ
- Tổng số hồ sơ thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông: 297 hồ sơ
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 1.988 hồ sơ
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 06 hồ sơ
- Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn: 01 hồ sơ ( thuộc lĩnh vực hộ tịch, thực tế đã giải quyết và trả hồ sơ cho công dân đúng quy định, nhưng do lỗi mạng nên không trả trên phần mềm được dẫn đến quá hạn)

## 3. Cải cách tổ chức bộ máy

Trên cơ sở xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của UBND thị trấn, gắn trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo và thực hiện công tác cải cách tổ chức bộ máy tại địa phương. Không ngừng nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác phối hợp trong giải quyết công việc giữa các ban, ngành chuyên môn và với cấp trên. Làm tốt công tác quy hoạch nguồn cán bộ, trên cơ sở phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng chức danh đáp ứng trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và chức danh đảm nhiệm, đội ngũ cán bộ, công chức của địa phương luôn bám sát chức năng nhiệm vụ, đoàn kết thống nhất nâng cao tinh thần trách nhiệm phấn đấu để hoàn thành nhiệm vụ được phân công. Từ đó, thúc đẩy phong trào và kinh tế xã hội tăng trưởng phát triển, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội cơ bản ổn định. Công tác Đảng và hệ thống chính trị trong sạch vững mạnh.

## 4. Cải cách công vụ

- Về cán bộ, công chức: Tổng số, chất lượng cán bộ, công chức đến thời điểm hiện tại là: **33 người**. Trong đó:

\* **Cán bộ: 10 người**

+ *Trình độ chuyên môn*: Đại học: 10 người = 100 %;

+ *Trình độ lý luận chính trị*: Trung cấp: 10 người = 100 %;

\* **Công chức: 23 người**.

+ *Trình độ chuyên môn*: Đại học: 21 người = 91,3%; Trung cấp: 02 người = 8,7 %.

+ *Trình độ lý luận chính trị*: Trung cấp: 20 người = 87 %

Quan tâm đến công tác giáo dục chính trị tư tưởng cán bộ, đánh giá việc học tập tu dưỡng đạo đức, lối sống, tác phong, lề lối làm việc, mức độ hoàn thành nhiệm vụ chỉ ra mặt mạnh, mặt yếu của từng đồng chí, để mỗi cán bộ, công chức có thể khắc phục hoàn thiện, hiện tại UBND thị trấn có 33 cán bộ công chức, đạt chuẩn 100%.

Công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức được quan tâm, tạo điều kiện về cơ chế chính sách để cán bộ, công chức đi học nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ công tác. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng theo kế hoạch của huyện.

## **5. Cải cách tài chính công**

Thực hiện hiệu quả Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ quy định về quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính công đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

Ban hành Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 về ban hành quy chế quản lý tài sản công. Thực hiện công khai dân chủ quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện có hiệu quả phương án khoán chi hành chính cho các ngành; ban hành quy chế quản lý sử dụng tài sản công theo quy định của pháp luật, từng bước đổi mới cơ chế quản lý, giảm gánh nặng ngân sách thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; thực hiện công khai dự toán ngân sách địa phương năm 2021.

Tiếp tục đổi mới cơ chế quản lý tài chính như cấp phát, sử dụng, thu chi, quyết toán ngân sách theo đúng nguyên tắc tài chính kế toán.

Phân bổ dự toán chi thường xuyên cho các ban, ngành theo các tiêu chí phân bổ cụ thể, rõ ràng, đảm bảo tính công bằng, hợp lý, công khai minh bạch trong quá

trình phân bổ ngân sách; tăng cường công tác quản lý thực hành tiết kiệm sử dụng có hiệu quả ngân sách Nhà nước.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

UBND thị trấn đầu tư thiết bị phương tiện làm việc đảm bảo đủ điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ và sử dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

Tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao năng suất lao động, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng giải pháp đẩy mạnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tiếp nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo kế hoạch của UBND tỉnh.

UBND thị trấn Bút Sơn đã thực hiện chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 sang ISO 9001:2015 theo kế hoạch của UBND tỉnh, ngày 12/5/2021 đã ban hành mục tiêu chất lượng năm 2021. Tự kiểm tra việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 và báo cáo về Sở khoa học công nghệ theo quy định. UBND thị trấn Bút Sơn đã ban hành Quyết định số 179/QĐ-UBND ngày 24/9/2021 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

## **III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

Thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính theo cơ chế một cửa tại địa phương tuy có nhiều chuyển biến tích cực nhưng trong quá trình thực hiện vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc:

Công tác chỉ đạo, điều hành chỉ mới chỉ đạo triển khai lồng ghép thông qua các hội nghị, chưa có kinh nghiệm để mở hội nghị chuyên đề giành cho công tác bàn định sâu về nhiệm vụ cải cách hành chính. Cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp nhận trả kết quả còn thiếu, các trang thiết bị mới chỉ đáp ứng được một phần, nên trong thực hiện nhiệm vụ còn thiếu tính đồng bộ.

Đối với tổ chức, công dân đến giao dịch công việc còn tùy tiện theo nếp cũ.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về lĩnh vực CCHC có công việc còn hạn chế, công tác nghiên cứu các văn bản tài liệu về TTHC trong cán bộ, công chức chưa được cập nhật thường xuyên dẫn đến có công việc giải quyết còn lúng túng. Công chức làm việc tại bộ phận một cửa 100% là công chức kiêm nhiệm rất khó khăn.

## **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không**

## V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

### 1. Cải cách thể chế

Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, tập trung rà soát văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quyền, nghĩa vụ của tổ chức, người dân, doanh nghiệp, đề kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các văn bản trái pháp luật, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp.

Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của các cấp uỷ Đảng đối với nhiệm vụ CCHC theo tinh thần CCHC gắn với xây dựng và thực hiện theo quy chế dân chủ ở cơ sở.

### 2. Cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện đầy đủ, kịp thời việc niêm yết, công khai TTHC theo thẩm quyền, rà soát cắt giảm thời gian giải quyết đồng thời kiến nghị cấp có thẩm quyền đơn giản hóa các TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC; thực hiện đồng bộ cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa; thực hiện nghiêm việc công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC, chú trọng hơn nữa việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn.

Tuyên truyền Quyết định số 182/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 về ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn Bút Sơn giai đoạn 2021-2025.

### 3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và gắn kết chặt chẽ với chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Nghị định 113/2018/NĐ-CP.

Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

### 4. Cải cách công vụ

Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý cán bộ, công chức; nâng cao chất lượng đánh giá cán bộ, công chức.

Nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Tăng

cường, kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công cơ, đạo đức công vụ và thực thi nhiệm vụ.

### **5. Cải cách tài chính công**

Tăng cường các biện pháp để quản lý và đảm bảo nguồn thu, tập trung huy động các nguồn lực trong xã hội cho chi đầu tư phát triển.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử**

Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số, tiếp tục triển khai có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tuyên truyền Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 25/10/2021 kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của thị trấn Bút Sơn năm 2022; Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 01/11/2021 kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước thị trấn Bút Sơn năm 2022.

Thực hiện tốt việc chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TVVN ISO 9001: 2008 sang ISO 9001: 2015 theo kế hoạch của UBND tỉnh.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2021 của UBND thị trấn Bút Sơn báo cáo phòng Nội vụ biết để tổng hợp.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện( b/c) ;
- Đảng ủy; HĐND TT ( b/c);
- Bộ phận một cửa ( t/h);
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Hồng Sơn**



