

Số: /QĐ-UBND

Thị trấn Bút Sơn, ngày tháng năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN BÚT SƠN**

*Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/ 6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;*

*Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;*

*Căn cứ Quyết định số 5262/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Hoàng Hóa về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024;*

*Theo đề nghị của Công chức Văn phòng- thống kê thị trấn Bút Sơn.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024 (có kế hoạch kèm theo).

**Điều 2.** Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách Nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Công chức VP-TK; cán bộ công chức chuyên môn UBND thị trấn và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

### **Nơi nhận:**

- Như điều 3 QĐ (t/h);
- UBND huyện (b/c);
- TT ĐU, HĐND, UBND TT;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Hồng Sơn**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ TRẤN BÚT SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**KẾ HOẠCH**

**Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2024 của Chủ tịch UBND thị trấn Bút Sơn)*

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành</b>				
1	Ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024	UBND thị trấn	Công chức chuyên môn có liên quan	Trước 15/01/2024	Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024
<b>II</b>	<b>Về cải cách thủ tục hành chính</b>				
1	Công khai thủ tục hành chính	UBND thị trấn	-Văn phòng UBND thị trấn. - Bộ phận một cửa thị trấn	Thường xuyên, ngay khi có TTHC thuộc thẩm quyền được cấp có thẩm quyền công bố	Thực hiện công khai TTHC và kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa và trang thông tin điện tử thị trấn.
2	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo đúng cơ chế một cửa, một cửa liên thông	UBND thị trấn	-Văn phòng UBND thị trấn. - Bộ phận một cửa thị trấn	Thường xuyên	Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, xử lý qua Hệ thống một cửa điện tử và phải được xử lý đúng quy trình, đúng thời hạn; đảm bảo 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử

3	Đồng bộ kết quả lên Cổng dịch vụ công quốc gia	Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh (hỗ trợ)	UBND thị trấn	Thường xuyên	100% hồ sơ tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia; các lỗi kỹ thuật được khắc phục triệt để, kịp thời khi thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu.
4	Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; trên Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC); Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.	Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh (hỗ trợ)	UBND thị trấn	Định kỳ hàng tháng	Bản đồ thực thi thể chế trên Cổng dịch vụ công quốc gia được công khai các chỉ số đánh giá theo thời gian thực giải quyết TTHC ở các đơn vị; bảo đảm số liệu đúng chỉ tiêu được giao và đạt loại tốt trở lên.
5	Thực hiện đầy đủ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.	UBND thị trấn	- Văn phòng UBND thị trấn. - Bộ phận một cửa thị trấn	Thường xuyên	100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính phát sinh được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.
6	Triển khai tích hợp, thực hiện dịch vụ công trực tuyến chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh	Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh (hỗ trợ)	- Văn phòng UBND thị trấn. - Bộ phận một cửa thị trấn - Công chức chuyên môn có liên quan	Tháng 6/2024	Chuyển việc thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia sang Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh

7	Triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm bảo một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	UBND huyện Hoàng Hóa	UBND thị trấn	Ngay sau khi có quyết định, văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và truyền thông	
8	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến...	UBND thị trấn	- Văn phòng UBND thị trấn. - Bộ phận một cửa thị trấn	Trong năm 2024	Tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến bảo đảm chỉ tiêu được giao, thực chất, người dân dễ tiếp cận các dịch vụ công.
9	Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị	UBND thị trấn	Bộ phận một cửa thị trấn	Trong năm 2024	Các văn bản xin lỗi, giải trình.
<b>III</b>	<b>Tiếp nhận phản ánh kiến nghị</b>				
<b>1</b>	Tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về quy định TTHC, hành vi hành chính và những phản ánh trong đời sống xã hội	UBND thị trấn	- Văn phòng UBND thị trấn. - Công chức chuyên môn có liên quan	Trong năm 2024	Các nội dung trả lời đúng hạn, đúng nội dung, cụ thể, rõ ràng, không né tránh trên hệ thống <a href="https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn">https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn</a>
<b>IV</b>	<b>Rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính</b>				
<b>1</b>	Rà soát, đề xuất, kiến nghị, các vướng mắc, bất cập, khó khăn trong quá trình thực hiện TTHC ở địa phương.	UBND thị trấn	Văn phòng UBND thị trấn	Trong năm 2024	Văn bản kiến nghị rà soát TTHC gửi cơ quan, đơn vị có thẩm quyền

<b>V</b>	<b>Công tác truyền thông</b>				
1	<p>Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký kết hợp đồng tuyên truyền với các cơ quan báo, đài tập trung tuyên truyền về đẩy mạnh công nghệ số trong giải quyết TTHC; về triển khai Đề án 06 của TTg</li> <li>- Đăng tải nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử; trên loa truyền thanh; qua các hội thi; qua các ứng dụng điện thoại...</li> </ul>	UBND thị trấn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức VH-XH,</li> <li>- Công chức chuyên môn, các ngành đoàn thể có liên quan</li> </ul>	Trong năm 2024	Các bài viết tuyên truyền, các video hình ảnh
<b>VI</b>	<b>Triển khai Đề án 06</b>				
1	Tổ chức thực hiện có hiệu quả 53 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ	UBND thị trấn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND thị trấn;</li> <li>- Công an thị trấn;</li> <li>- Công chức chuyên môn, các ngành đoàn thể có liên quan</li> </ul>		
<b>VII</b>	<b>Công tác báo cáo</b>	UBND thị trấn	Văn phòng UBND thị trấn	Định kỳ quý I, quý II, quý III và năm 2024	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC được thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn trên hệ thống <a href="https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn">https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn</a>

