

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ TRẤN BÚT SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/PXL

Thị trấn Bút Sơn, ngày 06 tháng 12 năm 2022

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Lê Thị Oanh, tổ dân phố Tế Độ, thị trấn Bút Sơn

Ngày 02 tháng 12 năm 2022, UBND thị trấn Bút Sơn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Bà; mã số: 000.29.26.H56-221202-0004

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 05 tháng 12 năm 2022

Tuy nhiên đến nay, UBND thị trấn Bút Sơn chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: lỗi mạng, không kết thúc được hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà.

UBND thị trấn Bút Sơn xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 06 tháng 12 năm 2022.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Lê Thị Oanh vì sự chậm trễ này./.



**CHỦ TỊCH**

**Lê Hồng Sơn**